

Inout

Couriers & Transportation

Инаут трейд ООД

България, Русе 7000, бул. Липник 106

www.inout.bg office@inout.bg

082 / 50 77 88, 0889 / 82 4004

Фирмена история

Инаут Трейд е млада българска компания, създадена през 2012 година в крайдунавския град Русе. Нейна единствена цел е да развива и предлага индивидуални куриерски решения за вас и вашия бизнес. Решения, разработени според персоналните нужди и по зададени от клиентите критерии. Доставяме вашите пратки от и до всяка точка на света, като фокус е предлагането на куриерски услуги на територията на България и Румъния.

Вече 5 години помагаме на нашите клиенти да получават куриерски услуги по тяхна мярка, а те на нас - да сме все по-добри в това, което правим. Така освен пълен набор от куриерски услуги „от врата до врата“ или „от офис до офис“, вече можем да се похвалим и със следните добавени услуги:

- ❖ гва Фулфилмънт склада. Един в Русе и един в София;
- ❖ собствен кол-център (на български, румънски език и други езици), който приема и обслужва поръчките на нашите клиенти в сферата на онлайн търговията;
- ❖ изработване и управление на индивидуални маркетингови стратегии и кампании за нови или вече утвърдени онлайн търговци;
- ❖ печат, складиране и разнос на рекламни материали;

Всеки клиент е различен и уникален и ние знаем това.

Специално разработени за вас куриерски услуги

Доставки до всяка точка на България и Румъния.

На нашите клиенти предлагаме:

- ❖ Покриваме 100% от териториите на двете държави;
- ❖ Доставки до цяла Румъния за срок от 24 ч;
- ❖ Доставки до България Зона 1 за срок от 24 ч. Доставки до България Зона 2 – по график на обслужване на населеното място.
- ❖ Равна/"плоска" цена, независеща от вида на доставка. До офис или адрес.
- ❖ Включени в цената две посещения на адреса на получателя.
- ❖ Не добавяме такса „Гориво“

Доставки на пратки с добавени услуги като:

- ❖ Наложен платеж с изплащане в брой или по банков път
- ❖ Фиксиран час на доставка
- ❖ Застраховка на съдържанието
- ❖ Връщане на документи и обратни разписки
- ❖ Двупосочни пратки
- ❖ Възможност за връщане и замяна на закупени онлайн стоки
- ❖ 24/7 мониторинг и проследяемост

Фулфилмънт за онлайн и директни продажби

Какво включва услугата?

- ❖ Приемане и складиране на стоките ви;
- ❖ Приемане и обработване на поръчките ви от различни канали
- ❖ Списък с елементите на поръчката ви (Packing list)
- ❖ Събиране на всички елементи от склада (Picking)
- ❖ Пакетиране на всички елементи по стандартите, зададени от вас
- ❖ Изготвяне на товарителници и издаване на придружаващи документи
- ❖ Заявка и предаване на куриер
- ❖ Оглед и обработване на върнати пратки

Кол-център и клиентско обслужване

Какво включва услугата?

- ◆ Клиентска телефонна линия. Входящи и изходящи телефонни обаждания;
- ◆ Поддръжка на Фейсбук активности;
- ◆ Верифициране на заявки и данни по доставка;
- ◆ Използвате кол-центъра и като инфо-линия за продуктите
- ◆ Осигурявате на клиентите си и следпродажбено обслужване
- ◆ Всички други според спецификата на клиента;

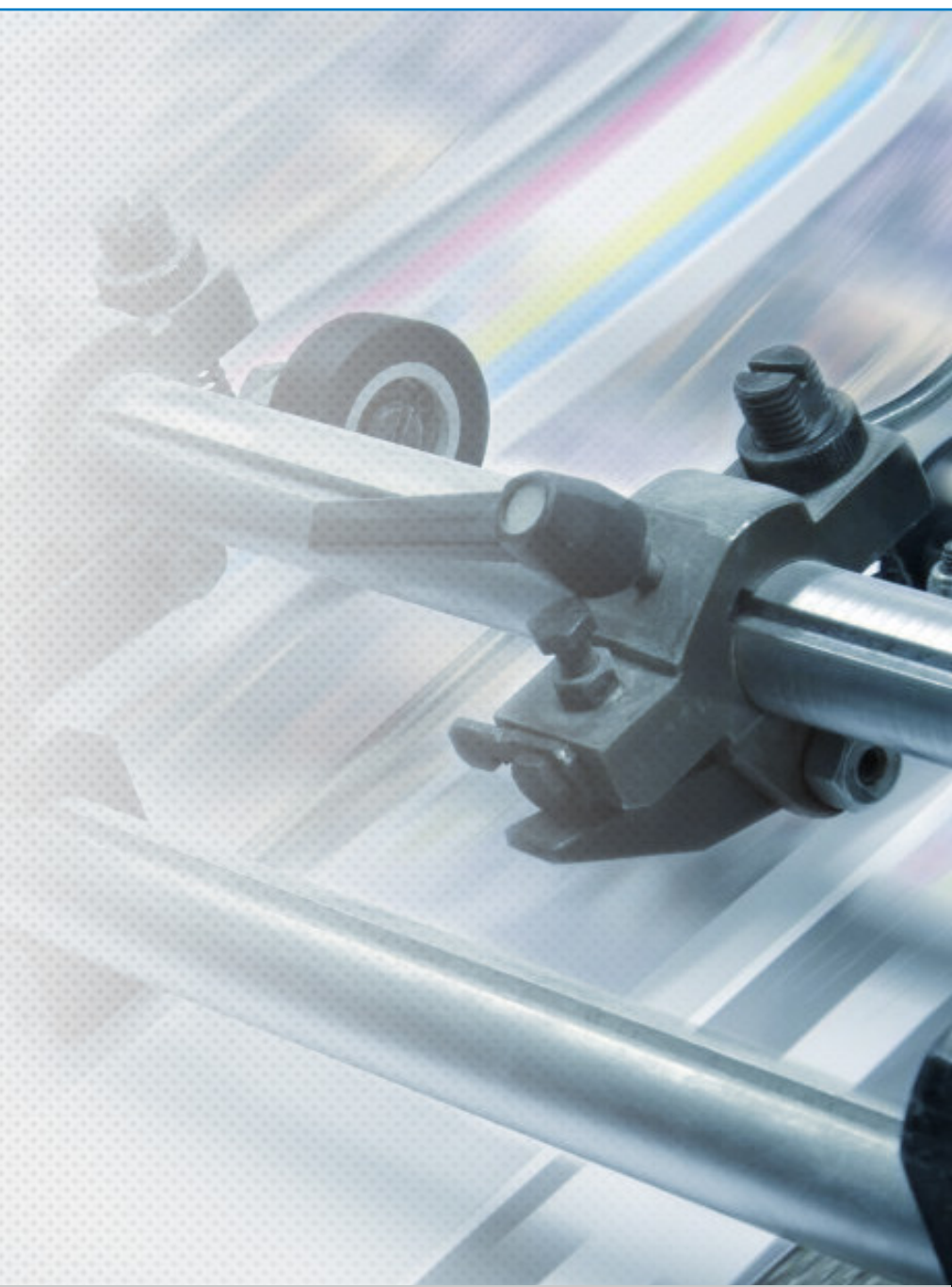
Изработване и управление на индивидуални маркетингови стратегии и кампании за нови или вече утвърдени онлайн търговци

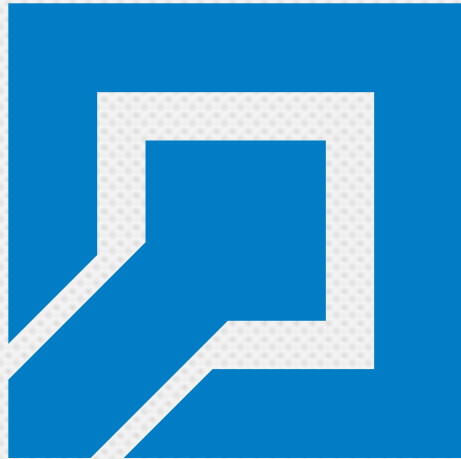
Какво включва услугата?

- ❖ Изграждате собствена база данни с потенциални клиенти
- ❖ Техническо съдействие при инсталиране на проследяващи кодове или интегриране с външни системи (напр. за имейлинг, целеви страници, SMS и др.).
- ❖ Печелите повече с успешни кампании във Facebook
- ❖ Достигате до клиентите си по-евтино чрез Google AdWords
- ❖ Напомняте на клиентите за себе си с ремаркетинг кампании
- ❖ Продавате на автопилот с автоматизирани имейл кампании
- ❖ Изпращате ангажиращи нюзлетъри по имейл
- ❖ Провеждате бързи онлайн проучвания.

Печат, складиране и разнос на рекламни материали

- ◆ Дизайн на персонализирани печатни материали
- ◆ Печат (черно-бял и цветен) и складиране на материалите
- ◆ Сортиране и транспорт до нужните населени места
- ◆ Масов разнос до пощенска кутия или по специално зададени от клиента критерии
- ◆ Обратна връзка и отчетност на кампаниите





Inout

Couriers & Transportation

Инаут трейд ООД

България, Русе 7000, бул. Липник 106

www.inout.bg office@inout.bg

082 / 50 77 88, 0889 / 82 4004